



DOEL

Dit protocol heeft als doel een veilige, vertrouwelijke en toegankelijke manier te bieden om vermoedens van misstanden te melden. Het waarborgt naleving van de Wet bescherming klokkenluiders en de EU-richtlijn 2019/1937, zodat melders beschermd zijn en meldingen zorgvuldig en tijdig worden behandeld.

Toepassingsgebied

Deze procedure geldt voor alle:

- Medewerkers van Amarant Bakkers (vast, tijdelijk, seizoens- en uitzendkrachten),
- Consumenten,
- Afnemers / klanten,
- Leveranciers en ketenpartners,
- Overige stakeholders,

die een vermoeden van een misstand willen melden.

Afkortingen en definities

Misstand: een situatie waarbij sprake is van (een vermoeden van) schending van wet- en regelgeving, interne richtlijnen, integriteits- en kwaliteitsnormen, of een gevaar voor veiligheid, gezondheid, milieu of maatschappelijke belangen.

Melder: de persoon die een melding doet.

Anonimiteit: mogelijkheid voor de melder om de identiteit af te schermen. De haalbaarheid hiervan wordt per melding afgestemd. Alle meldingen worden vertrouwelijk behandeld. Indien anonimiteit niet mogelijk is, wordt dit vooraf met de melder besproken. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer dit noodzakelijk is.

Werkwijze

Meldpunt

Meldingen kunnen worden gedaan via het centrale meldpunt: meldpunt@amarantbakkers.nl. Dit adres wordt beheerd door een interne functionaris. Indien een melder de melding niet intern wil doen, kan deze terecht bij het Huis voor Klokkenluiders (zie externe meldmogelijkheid).

Procedure voor meldingen

- De melder doet een melding via het meldpunt.
- Bij niet-anonieme meldingen ontvangt de melder binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging.
- De melding wordt geregistreerd in een beveiligd systeem (conform AVG).
- Het meldpunt beoordeelt aard en urgentie van de melding en start indien nodig onderzoek.
- De melder ontvangt binnen uiterlijk 3 maanden inhoudelijke terugkoppeling.
- Melders worden beschermd tegen benadeling en represailles.

Onderzoek

Onderzoeken worden onafhankelijk uitgevoerd. Indien de melding betrekking heeft op leidinggevenden of directieleden, wordt het onderzoek overgedragen aan een externe partij of een onafhankelijk intern orgaan.

Rapportage en monitoring

Geanonimiseerde meldingen en eventuele trends worden jaarlijks besproken in de directie. Hierdoor kunnen risico's worden gesignaleerd en preventieve maatregelen worden getroffen.

Externe meldmogelijkheid

Naast het interne meldpunt kan de melder terecht bij het Huis voor Klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl), of andere relevante toezichthouders zoals de NVWA, Autoriteit Persoonsgegevens, Autoriteit Consument & Markt (ACM) of Nederlandse Arbeidsinspectie.



Slotbepaling

Amarant Bakkers waardeert meldingen die bijdragen aan transparantie en integriteit. Via dit protocol wordt een veilige omgeving geborgd waarin misstanden tijdig gesignaleerd en aangepakt kunnen worden.